

Mieroszów 7 maja 2014 r.

Szanowny Abonencie,

Uprzejmie informujemy, że 7 czerwca 2014 roku wchodzi w życie Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. z 2014, poz. 284).

Nowe Rozporządzenie dostosowuje nasze ustawodawstwo do wymagań dyrektyw unijnych.

Wprowadza korzystne dla abonentów (konsumentów i przedsiębiorców) rozwiązania: pozwoli na odpowiedzi w postaci elektronicznej (np. na adres poczty elektronicznej czy za pośrednictwem elektronicznego biura obsługi abonenta).

To abonent będzie decydował, jaką formę kontaktów wybiera.

Uwzględnienie zmienionych wymogów prawnych wymaga wprowadzenia zmian Regulaminu wynikających z wejścia w życie nowego Rozporządzenia. W celu dostosowania do aktualnie obowiązujących wymogów prawnych wprowadzamy zmiany w Regulaminie Świadczenia Usług

Jednocześnie informujemy, że Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Dostawcy Usług pisemne wypowiedzenie Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

W przypadku wypowiedzenia Umowy związanej z ulgą przyznaną Abonentowi, Operatorowi przysługuje Opłata Wyrównawcza, ze względu na fakt, iż zakres zmian wynika ze zmiany obowiązujących przepisów prawa.

Zmiany w Regulaminie zostaną rozesłane Państwu listownie bądź też na adresy mailowe.

Z poważaniem

Tomasz Filipowski